

Klubben AS leverer utstyr innen svømming & bad, helse & terapi, sport & fritid. Bedriften har en omsetning på 150 mill. kr inkludert datterselskap i Sverige, Finland og Polen og har totalt 50 ansatte. Klubben AS holder til på Flisa.

Kunderådgiver - VIKARIAT

Kunderådgiver er en del av avdeling kundesenter og skal sørge for at alle henvendelser til Klubben håndteres på en god og profesjonell måte. Målet er at kunderådgiveren med riktig kompetanse og rask og effektiv håndtering av henvendelsene skal løse de fleste henvendelsene i første ledd, og gi en best mulig kundeopplevelse.

Vi søker en serviceinnstilt og systematisk medarbeider til vårt kundesenter for snarlig tiltredelse.

Vikariatets varighet er i utgangspunktet 1 år.

Viktige arbeidsoppgaver:

- Kundeservice pr telefon, chat og e-post
- Kundestøtte/support ved ordremottak
- Registrering/oppdateringer i systemet
- Bidra til å videreutvikle god kundeservice i avdelingen

Ønskede kvalifikasjoner og egenskaper:

- Vi søker en person med interesse for salg og marked.
- Løsningsorientert og ser verdien av god kundeservice
- Liker å jobbe med telefonen som arbeidsverktøy
- God fremstillingsevne muntlig og skriftlig, norsk og engelsk
- Generelt gode dataferdigheter

Tiltredelse:

- Snarest mulig

Søknad sendes

jobb@klubben.no

Søknadsfrist

22. februar 2021

Evt. spørsmål om stillingen kan rettes til

Marit Stenersen

telefon 915 81 833